



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-793029905114  
Kód účastníka: 1008715100  
Kód adresáta: 1008715101  
Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“, „Zmluva o balíku“ alebo „Dohoda“) medzi:

## PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	INS_Detasovane_Shop_Rep_5127936	Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Silvia Haburaj	

(ďalej len "Podnik") a

## ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Školská jedáleň a školská kuchyňa, M.R.Štefánika 3335/1, 03861 Vrútky		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:		Kontaktné tel.č.:	0902214038
IČO:	37812416	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Mariana Ščurová				
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:	
Obec:				PSČ:	
Telefón:	0902214038	Č.OP / Pasu:	Identity Card - HF014887		

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Školská jedáleň a školská kuchyňa
Adresa zasielania:	M.R.Štefánika 3335/1, 03861 Vrútky
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku a Odpis EF PDF
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci

## TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

<b>BALÍK 1P - AKCIA: Biznis NET =&gt; DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>	Aktivácia		
Číslo zmluvy: 9928210603	Kontaktná osoba: Mariana Ščurová Telefón: 0902214038 Adresa doručenia: M.R.Štefánika 3335/1, 03861 Vrútky		
<b>Názov služby: Biznis NET</b>	Aktivácia		
Číslo zmluvy: 9928210604	Adresa umiestnenia: M.R.Štefánika 3335/1, 03861 Vrútky		
Identifikácia prístupu: 0017582614	Aktivácia		
Typ pripojenia: Metalická technológia	Aktivácia		
Program služby: Biznis KlasikNET VDSL XL	Aktivácia		
Doba viazanosti v mesiacoch: 24			
Verejná dynamická IPv4 adresa	Aktivácia		
HAG/ONT WIFI	Aktivácia		
OnNet Security	Aktivácia		
KZ - HAG	Aktivácia		
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH</b>	<b>Splatnosť</b>
Balík Biznis KlasikNET VDSL XL	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	23,90 EUR	mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 EUR*	jednorazovo

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

Kód objednávky: 1-793029905114  
v0.16.016-20210125-17:43:56



CO\_1-A4B9J2ZE\_1-A4B9SPJF

Strana: 1/3

Citlivé



ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

## PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie vybraných elektronických komunikačných služieb zahrnutých v (ďalej len „Služby“) Balíku a dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania Služieb zahrnutých v Balíku. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku sa považuje za Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) alebo sa považuje za Dodatok k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok existujúcej Služby a/alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.
- 2) ZMLUVA O VÝPOŽIČKE: Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o balíku. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako vypožičiatelovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG/ONT (ďalej len „KZ“) a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služieb v rámci balíka spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky“) pričom platí, že na Podnik ako požičiavateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako vypožičiatela KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na nájomnú zmluvu Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke.  
Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy o Balíku. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 €. (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

## SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB V RÁMCI BALÍKA

- 1) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby zahrnuté v Balíku vo zvolenom programe v zmysle Tabuľky č. 1 a za akciové ceny až od Rozhodného dňa a to až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný Balík za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby v Balíku za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu súčasného využívania Služieb na rovnakej adrese umiestnenia a za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti.
- 2) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresat - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

## SLUŽBY V BALÍKU

### Služba Biznis NET

#### 1) PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- a) Záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v Tabuľke č. 1, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
  - b) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
  - c) Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia oboch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
  - d) Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 2) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET
    - a) Prechod na nižší program Služby Internet ako je uvedený v Tabuľke č. 1 je spolplatný poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu.
    - b) Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti. Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno g) najvyšší program: a) Biznis KlasikNET M ADSL / Biznis KlasikNET M VDSL / Biznis OptiKNET M, b) Biznis KlasikNET M+ ADSL / Biznis KlasikNET M+ VDSL, c) Biznis OptiKNET L, d) Biznis KlasikNET L+ VDSL e) Biznis KlasikNET XL ADSL / Biznis KlasikNET XL VDSL / Biznis OptiKNET XL, f) Biznis KlasikNET XXL VDSL / Biznis OptiKNET XXL a g) Biznis OptiKNET MAX.

#### ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v Tabuľky č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivéj Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednejanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednejanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

#### ZMLUVNÁ POKUTA (ZP)



# Zmluva o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet

Kód objednávky: 1-793029905114  
Kód účastníka: 1008715100  
Kód adresáta: 1008715101  
Kód tlačiva: 841

uzavretá podľa ust. § 44 a súvisiacich ust. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“).

uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

## PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	INS_Detasovane_Shop_Rep_5127936	Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Silvia Haburaj	

(ďalej len "Podnik") a

## ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Školská jedáleň a školská kuchyňa, M.R.Štefánika 3335/1, 03861 Vrútky		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:		Kontaktné tel.č.:	0902214038
IČO:	37812416	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Mariana Ščurová		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:		PSČ:	
Telefón:	0902214038	Č.OP / Pasu:	Identity Card - HF014887

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Školská jedáleň a školská kuchyňa		
Adresa zasielania:	M.R.Štefánika 3335/1, 03861 Vrútky		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku a Odpis EF PDF		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

## TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

Magio GO Benefit bez viazanosti	Aktivácia
Číslo zmluvy: 9928210879	Kontaktná osoba: Mariana Ščurová Telefón: 0902214038 Adresa doručenia: M.R.Štefánika 3335/1, 03861 Vrútky
Názov služby: Magio Televízia cez internet	Aktivácia
Identifikácia Magio GO: 1EA4B9NSN2	Aktivácia
Program služby: Magio GO Benefit	Aktivácia
Poskytované k službe	Aktivácia

1) PREDMETOM TEJTO ZMLUVY sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Služby v rozsahu podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- Záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa v plnom rozsahu aplikujú aj na zmluvný vzťah medzi Podnikom a Účastníkom založený touto Zmluvou, Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb televízie a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- Účastník berie na vedomie, že podmienkou využívania Služby je súčasné splnenie nasledovných podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke www.magio.sk do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.telekom.sk iii) registrácia Účastníka na stránke www.magio.sk/registrácia podľa postupu uvedeného na stránke www.magio.sk a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, uvedených na stránke www.telekom.sk. Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka.
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou tejto Služby nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.

Kód objednávky: 1-793029905114  
v0.16.016-20210125-17:43:56

Strana: 1/2

Citlivé



CO\_1-A4B9J2ZE\_1-A4B9SPKI

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE


- 2) Podnik zašle Účastníkovi informáciu o aktivácii služby Magio Televízia cez internet spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len „Informácia o aktivácii služby“) na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- 3) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) Spracúvanie osobných údajov: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
- 5) Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach, pokiaľ sa na túto Zmluvu vzťahujú. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dnom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 6) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 7) Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, ak i) poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik, ii) prístup do siete internet nespĺňa požiadavku minimálnej rýchlosti downstreamu 1 Mbit/s, iii) zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, nespĺňa funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), iv) Účastník si nestiahol osobitnú aplikáciu do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke [www.magiogo.sk](http://www.magiogo.sk) alebo v) Účastník za nezaregistroval na stránke [www.magiogo.sk/registracia](http://www.magiogo.sk/registracia) podľa postupu uvedeného na stránke [www.magiogo.sk](http://www.magiogo.sk). Účastník berie na vedomie, že prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci tejto Služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spočítané podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
- 8) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy ako celku alebo od jednotlivých jej častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky vo vzťahu ku jednotlivkej službe v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu k zariadeniu (ďalej len „KZ“) KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy. Účastník musí v odstúpení uviesť, od ktorej časti tejto Zmluvy odstupuje (od ktorej Zmluvy alebo Dodatku), inak sa má za to, že odstupuje do Zmluvy ako celku, vrátane jej častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek huteľné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

Účastník podpisom tejto zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto zmluvy alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

V Bratislave, dňa 15.02.2021

V.....  
dňa.....

 *kyš*  
Slovak Telekom a.s.  
Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Silvia Haburaj  
817 62

120

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Školská jedáleň a školská kuchyňa

- 1) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Dohody. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny zariadenia podľa tabuľky č. 1, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody tvoria základ pre výpočet zmluvnej pokuty sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k Balíku a základu pre výpočet vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré boli Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k tejto jednotlivej Službe a tých zariadení, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 tejto Dohody na základe osobitných podmienok tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre výpočet ZP nie je zohľadnená zľava z kúpnej ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Tento základ pre určenie zmluvnej pokuty je v Dohode označený aj ako „Základ pre výpočet“.
- 2) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:  

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - (\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti} * \text{Základ pre výpočet zmluvnej pokuty})$$
- 3) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov podniku si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy o balíku.

V Bratislave, dňa 15.02.2021

V.....  
dňa.....

  
  
Slovak Telekom a.s.

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Silvia Haburaj

120

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Školská jedáleň a školská kuchyňa

## Príloha č.1

### Zmluvy o poskytovaní licencií k používaniu SW a súvisiacich služieb

#### Ochrana osobných údajov

##### Preambula:

V súvislosti s dodávkami, údržbou a prevádzkou softvéru od poskytovateľa (Verejná informačná služba, spol. s r.o. ďalej len VIS) sa táto firma dostáva alebo v budúcnosti môže dostať do pozície spracovateľa osobných údajov pri spracovaní ďalej uvedených agiend pre nadobúdateľa. V súlade s Nariadením EU 2016/679 (GDPR) vystupuje poskytovateľ ďalej v roli spracovateľa osobných údajov a nadobúdateľ v roli prevádzkovateľa.

##### Predmet spracovania:

1. Spracovanie dát pri servisnom zásahu na počítači prevádzkovateľa, kedy má technik VIS prístup ku všetkým spracovávaným osobným údajom.
2. Spracovanie dát na zaslanej alebo odovzdanej zálohe dát prevádzkovateľa, kde sú aj osobné údaje.
3. Spracovanie dát pri prevádzkovaní internetových aplikácií, kde sú aj osobné údaje.

##### Doba trvania spracovania:

Doba trvania je daná zmluvou o prevádzke internetových aplikácií alebo dobou trvania obchodno-právneho vzťahu a vykonávaného servisného zásahu. Doba uchovania zálohy dát je daná oprávneným záujmom spracovateľa doložiť a preukázať stav pred a po vykonanom servisnom zásahu.

##### Povaha a účel spracovania:

Zmyslom a účelom spracovania je bezchybná prevádzka internetových aplikácií a bezchybná prevádzka softvéru od firmy Verejná informačná služba, spol. s r.o. u prevádzkovateľa.

##### Typ osobných údajov:

Spracovanie sa týka všetkých osobných údajov, ktoré umožňuje SW spracovateľa evidovať bez ohľadu na to, či ku spracovaniu konkrétneho osobného údajov prevádzkovateľa dochádza. Ide o nasledujúce osobné údaje: meno, priezvisko, titul, telefón, mail, adresa, funkcia, poznámka, rodné číslo, dátum narodenia, osobné číslo, druh diéty, evidenčné číslo, číslo karty, kategória, trieda, škola, obvyklé objednávky, objednávky, platby, spôsob platby, číslo účtu, banka, záznam o výdaji stravy, miesto a čas výdaja stravy, predaný tovar v bufete, IČO, DIČ, príznak neplatiča, úväzok, dátum nástupu a výstupu, začiatok a koniec pracovnej doby, záznam o dochádzke, odpracovaná doba, ďalšie záznamy vykonané prevádzkovateľom

##### Kategórie subjektov údajov:

Spracovanie sa týka všetkých kategórií subjektov údajov, ktoré umožňuje SW spracovateľa evidovať bez ohľadu na to, či ku spracovaniu konkrétnej kategórie prevádzkovateľa dochádza. Ide o nasledujúce kategórie subjektov údajov: Deti, žiaci, študenti a ich zákonní zástupcovia. Cudzí stravníci. Zamestnanci prevádzkovateľa. Ďalšie kontaktné osoby v informačnom systéme prevádzkovateľa

##### Spracovateľ sa zaväzuje:

- Nepoužiť osobné údaje na žiadny iný účel spracovania a osobné údaje spracovávať len na základe pokynov prevádzkovateľa.
- Zachovávať mlčanlivosť o všetkých zistených osobných údajoch a k mlčanlivosti zaviazat' aj osoby oprávnené osobné údaje spracovávať.
- Prijímať všetky bezpečnostné, technické, organizačné a iné opatrenia v súlade s nariadením a mať spracovanú vnútornú smernicu na ochranu osobných údajov a aktívne ju plniť. K plneniu vnútornej smernice a podmienok tejto zmluvy zaviazat' aj svojich zamestnancov.
- Nezapojiť do spracovania žiadne ďalšie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.
- Byť nápomocný prevádzkovateľovi pri plnení povinností reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov.
- Zaisťiť nutnú súčinnosť s prevádzkovateľom v otázke zabezpečenia spracovania, v prípade bezpečnostného incidentu v súvislosti s ochranou osobných údajov, pri oznamovaní prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov subjektu údajov, ohľadne posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov a predchádzajúce konzultácie s dozorným úradom.
- V súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa po uplynutí reklamačnej lehoty po ukončení tejto zmluvy alebo pri zmene rozsahu alebo účelu spracovania osobných údajov nepotrebné osobné údaje vymazať vrátane existujúcich kópií.
- Poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné k zdokumentovaniu toho, že boli splnené povinnosti stanovené nariadením, umožniť kontroly či inšpekcie vykonané prevádzkovateľom alebo iným príslušným orgánom podľa právnych predpisov.
- Informovať prevádzkovateľa v prípade, pokiaľ zistí, že niektorý z jeho pokynov porušuje nariadenie alebo iné právne predpisy.
- Prijat' zodpovednosť za preukázanie jednoznačnú príčinnú súvislosť medzi svojím pochybením na poli ochrany osobných údajov a poškodením subjektu údajov v dôsledku tohto pochybenia.

##### Práva a povinnosti prevádzkovateľa:

- Mat' spracovanú vnútornú smernicu na ochranu osobných dát v súlade s nariadením GDPR a aktívne ju naplňovať.
- Vyžadovať plnenie záväzkov spracovateľa podľa tejto zmluvy.

## Príloha č.2

### Zmluvy o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb

#### Popis servisných služieb

Popis obsahuje všetky poskytované služby. Služby dohodnuté nadobúdateľom sú uvedené v tejto prílohe v časti Rozsah zmluvy.

#### Zvýhodnené servisné sadzby

Nárok na zvýhodnenú servisnú sadzbu vzniká, pokiaľ má zákazník v zmluve dohodnutú predbežnú aktualizáciu SW, aspoň 1 hodinu preventívno-servisnej návštevy a minimálnu garantovanú pohotovosť na servisný zásah. Pokiaľ má zákazník viac prevádzok, posudzuje sa vyššie uvedená podmienka pre každú prevádzku samostatne.

#### Preventívno-servisná návšteva

Vopred zmluvne dohodnutá návšteva technika, kedy zákazník súhlasí s orientačnou lehotou realizácie v rozmedzí 1-3 mesiacov. Konkrétny termín návštevy vždy ponúkne VIS. Návšteva slúži k preventívnej kontrole a zlepšovaniu využitia informačného systému, inštalácii nových verzií programov, zavedeniu nových modulov programov, školenie užívateľov a k všetkým servisným zásahom, ktoré nie sú urgentné.

#### Vzdialená servisná podpora (HL) – tarify predplatného

Vzdialená servisná podpora zahŕňa priame telefonické poradenstvo, diaľkovú správu a poradenstvo prostredníctvom e-mailu. Služba sa účtuje po minútach, pričom minimálne čerpanie pre jeden servisný zásah je 12 minút. Zákazník hradí celkovú dobu odpracovanú na efektívnom riešení požiadavky zákazníka. Čas servisného zásahu určuje VIS podľa aktuálnych kapacitných možností s ohľadom na zákazníkom zmluvne dohodnutú lehotu.

#### Pohotovosť k servisnému zásahu

Služba poskytuje zákazníkovi garanciu, že VIS zaistí dostupnú servisnú kapacitu pre urgentný servisný zásah pri riešení vážneho prevádzkového problému v informačnom systéme. Vážnym prevádzkovým problémom sa rozumie taká situácia, keď po nepredpokladanej náhodnej chybe nefunguje výdajný terminál alebo počítač v pokladni, keď nie je možné zistiť stav

objednávok alebo keď je informačný systém natoľko nefunkčný, že vznikajú dodatočné prevádzkové náklady vo výške presahujúcej 20 eur denne, a pritom neexistuje lacnejšia varianta. Túto skutočnosť musí zákazník pri objednávaní servisného zásahu jasne vysvetliť. Pokiaľ VIS neposkytne servisnú kapacitu v stanovenej lehote, zákazník má nárok na odstúpenie od tejto služby s vrátením zaplatenej ročnej ceny služby a úhradu penále v rovnakej výške.

#### Náhradný terminál

Služba poskytuje zákazníkovi garanciu, že VIS má trvale na sklade k dispozícii techniku pre operatívne sprevádzkovanie náhradného režimu výdaja či objednávania stravy alebo prístupového či dochádzkového systému v dohodnutom množstve a je pripravený ich podať na prepravu k zákazníkovi do druhého pracovného dňa od objednávky. Náhradné riešenie nemusí zodpovedať pôvodne dodanej technike, ale musí umožniť výdaj či objednávanie stravy aspoň v núdzovom režime bez zásadných prevádzkových komplikácií. Zákazník s viac terminálmi hradí službu za každý výdajný alebo objednávací terminál zhodného typu. Pokiaľ VIS nezaistí potrebnú náhradnú techniku, zákazník má nárok na odstúpenie od tejto služby s vrátením zaplatenej ročnej ceny služby a úhradu penále v rovnakej výške. Cena služby zahŕňa poplatok za zapožičanie náhradnej techniky na 1 mesiac a počet zapožičaní nie je obmedzený.

#### Individuálny konzultant pre zazmluvnené preventívno-servisné návštevy

Doplnková služba, keď zákazník požaduje pre preventívno-servisné návštevy účasť stále rovnakého vybraného konzultanta. Ročný poplatok závisí na vzdialenosti pracoviska konzultanta od zákazníka. Súčasťou služby je tiež možnosť priameho kontaktovania určeného konzultanta pre riešenie náhodných servisných problémov. Tento konzultant so znalosťou situácie rozhodne o ďalšom efektívnom postupe.

Dátum podpisu príloh 1 a 2 23.02.2021

Za poskytovateľa

ŠKOLSKÁ JEDALEN  
na Ulici M. R. Štefánika 1  
038 61 Vrútky  
IČO:37812416 DIČ:2021676360

Za nadobúdateľa

### Príloha č.3

## Zmluvy o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb Rozsah zmluvy - súpis SW licencií a servisných služieb

Zákaznícke číslo 9225

#### Rozsah SW

	• <i>Riadiacie moduly</i>
380-000190	• <i>sietový modul</i>
380-021000	• <i>mod. Banka</i>
380-021500	• <i>mod. Poštové poukážky</i>
	• <i>Stravné</i>
330-000000	• <i>Stravné do 100 spracovávaných osôb</i>
330-002070	• <i>Strava.cz objednávanie do 1000 osôb</i>
330-003450	• <i>mod. Objednávanie a Výdaj na ID média</i>
	• <i>MŠklad</i>
350-010050	• <i>MŠklad bez obmedzenia na inv.</i>
350-011300	• <i>modul Receptúry a normovanie</i>
350-011500	• <i>modul Finančná bilancia</i>
350-011700	• <i>modul Nutričné hodnoty</i>

#### Rozsah zmluvy

• <i>Servisně licenční smlouva</i>			
obj. číslo	popis	mn.	m.j.
	• <i>Software</i>		
390-095150	• <i>Licenčná zmluva na SW1 - ročný paušál</i>	1	ks
	• <i>Služby</i>		
800-095411	• <i>preventívne servisná návšteva 1</i>	1,5	hod
800-096518	• <i>vzdialená servisná podpora 1,0 hod.</i>	1	ks
	<b><i>zvyhodnené servisné sadzby Áno</i></b>		

**Ročný paušálny poplatok činí 469,60 eur bez DPH.**

Dátum podpisu 23.12.2023

Za poskytovateľa

**ŠKOLSKÁ JEDÁLEŇ**  
na Ulici M. R. Štefánika 1  
038 61 Vrútky  
IČO:37812416 DIČ:2021676360

Za nadobúdateľa



## 1. Zmluva o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb

uzatvorená v súlade s ustanoveniami autorského zákona 121/2000 a v súlade s ustanoveniami § 1724 a násl. a § 2358 a násl. zákona 89/2012 (občiansky zákonník) medzi týmito zmluvnými stranami:

### 1. nadobúdateľom ( zák. číslo 9225 )

Školská jedáleň, M. R. Štefánika 1, Vrútky  
M. R. Štefánika 3335/1  
038 61 Vrútky  
IČO: 37812416  
DIČ: 2021676360

zastúpenie vo veciach zmluvných:

a

### 2. Poskytovateľom

Verejná informačná služba, spol. s r.o.  
Janka Alexyho 12, 031 01 Liptovský Mikuláš  
bankové spojenie: Tatra banka a.s., Trenčín 625270544/1100  
IČO: 36006912, DIČ SK2020587811  
Obch. register:  
Okresný súd v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo 3501/L

zastúpenie vo veciach zmluvných: konateľ MUDr. Vlastimil Bureš

### Doručovacia adresa:

Verejná informačná služba spol. s r.o.  
P.O.BOX 12, Liptovský Mikuláš, 031 04

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy poskytovať nadobúdateľovi licencie ku všetkým aktualizáciám SW a jeho modulov podľa číslovanej prílohy tejto zmluvy, ku ktorým má poskytovateľ práva a nadobúdateľ ich používa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre nadobúdateľa priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov objednané služby špecifikované v číslovanej prílohe tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre nadobúdateľa priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov aj ďalšie servisné činnosti, ktoré sa vzťahujú k softwarovému vybaveniu podľa článku I. odstavec 1 a ďalej k hardwerovému vybaveniu, ktoré bolo nadobúdateľovi dodané poskytovateľom.

### Článok II.

#### Cena plnenia

1. Výška paušálneho poplatku je stanovená na základe rozsahu softwarových licencií, dohodnutých dodacích lehôt servisných služieb, náhradnej techniky a ostatných poskytovaných služieb. Výška poplatku je uvedená v číslovanej prílohe tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ bude k dohodnutej cene pripočítavať daň z pridanej hodnoty v sadzbe zodpovedajúcej zákonnej úprave v dobe uskutočnenia zdaťateľného plnenia.

3. Výška sadziieb u vopred nedohodnutých servisných služieb sa riadi aktuálne platným cenníkom servisných prác poskytovateľa.
4. Ak dôjde v dobe trvania zmluvy k zmene rozsahu softwarových licencií, dohodnutých dodacích lehôt, náhradnej techniky, vyhradeného servisného pracovníka, či poskytovaných služieb, bude príloha s rozsahom licencií a služieb zmenená číslovaným dodatkom, ktorý poskytovateľ zašle v elektronickej podobe na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Pokiaľ nadobúdateľ nesúhlasí so zmenenou cenou služby podľa tohto dodatku, má právo od zmluvy odstúpiť bez výpovednej lehoty.

### Článok III.

#### Lehoty plnenia

1. Licenciu na software v aktuálnej verzii poskytne poskytovateľ nadobúdateľovi do jedného mesiaca od podpisu zmluvy zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa.
2. Každú ďalšiu aktualizáciu softwaru, ktorú nadobúdateľ objedná, poskytne poskytovateľ nadobúdateľovi vždy do jedného mesiaca od jej vydania zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa.
3. Ak obsahuje software zákazkové úpravy, predlžujú sa lehoty z článku III. odstavca 1. a 2. o jeden mesiac.
4. Dodacie lehoty pre jednotlivé objednané servisné služby sú uvedené v číslovanej prílohe tejto zmluvy.

### Článok IV.

#### Platobné podmienky

1. Poskytovateľ bude po dobu platnosti tejto zmluvy vystavovať vždy jedenkrát ročne faktúru na úhradu ročného paušálneho poplatku a zašle ju v elektronickej podobe na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Nadobúdateľ prehlasuje, že s elektronickým zasielaním faktúr súhlasí.
2. Ak dohodne poskytovateľ s nadobúdateľom iný než ročný režim platieb paušálneho poplatku, sú platobné podmienky špecifikované v číslovanej prílohe tejto zmluvy.
3. Faktúra je splatná na účet poskytovateľa do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

### Článok V.

#### Spôsob objednávanie servisných služieb

1. Služby podľa tejto zmluvy môžu nadobúdateľom poverení pracovníci objednávať osobne, písomne, prostredníctvom internetu aj telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo vyžadovať zaslanie písomnej objednávky.

### Článok VI.

#### Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný udržiavať SW dodaný nadobúdateľovi v prevádzkyschopnom stave a v súlade s aktuálne platnou legislatívou, pokiaľ ich nadobúdateľ používa v spojení s odporúčanou technikou a operačným systémom. Ak dôjde vďaka vonkajším vplyvom k náhle a nepredvídateľnej legislatívnej zmene, je poskytovateľ povinný zverejniť prakticky použiteľný náhradný postup, ako s používaným SW primerane plniť aktuálne legislatívne požiadavky.
2. Poskytovateľ je povinný sprístupniť nadobúdateľovi každú novú verziu (aktualizáciu) aj opravu SW. Opravy SW aj nové verzie programov vrátane popisu ich obsahu zverejňuje na

3. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať tak, aby požiadavky nadobúdateľa splnil efektívne s ohľadom na priority oznámené nadobúdateľom (napr. minimálna cena, rýchlosť zásahu a pod.).
4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu v súlade s platnými zákonmi SR.
5. Poskytovateľ je povinný pri zásahu u nadobúdateľa vykonať o servisnom zásahu záznam na dodací list.
6. Všetky dôverné alebo citlivé informácie o nadobúdateľovi a jeho klientoch je poskytovateľ povinný uchovať v tajnosti.

### Článok VII.

#### Povinnosti nadobúdateľa

1. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Zistené závady uskutočnených dodávok je nadobúdateľ povinný poskytovateľovi nahlásiť bez zbytočných odkladov.
3. Bezprostredne pred každou aktualizáciou SW alebo servisným zásahom poskytovateľa je nadobúdateľ povinný vykonať overenú zálohu dať. Bez tohto kroku nie je možné následne reklamovať stratu a poškodenie dať vzniknuté v priebehu servisného zákroku.
4. Nadobúdateľ je povinný byť prítomný pri servisnom zákroku a pri jeho závere potvrdiť pracovníkovi poskytovateľa vypísaný dodací list.
5. Akékoľvek výhrady k vykonanému servisnému zásahu je nadobúdateľ povinný zaznamenať na dodací list a podpísať.
6. Nadobúdateľ je povinný akékoľvek zamýšľané zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie informačného systému dopredu konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré poskytovateľ označí ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkčnosti systému.

### Článok VIII.

#### Zmluvné pokuty

1. Ak nedodrží poskytovateľ termín servisných služieb, uhradí zmluvnú pokutu definovanú v popise služby v číslovanej prílohe tejto zmluvy.
2. Ak neuhradí nadobúdateľ faktúru podľa článku IV. tejto zmluvy v dohodnutých termínoch, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb.

### Článok IX.

#### Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, a to od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dátume podpisu zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu.
3. Pokiaľ nadobúdateľ neuhradí faktúru podľa článku IV. tejto zmluvy ani v lehote 3 mesiacov od dátumu jej splatnosti, táto zmluva zaniká.
4. Celú zmluvu a aj jednotlivú objednanú službu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpoveď je možné druhej zmluvnej strane doručiť písomne alebo e-mailom.
5. Ak uhradil nadobúdateľ riadne všetky licenčné poplatky predpísané prílohou tejto zmluvy, má právo naďalej používať SW

vo verzii, ktorá bola aktuálna na konci riadne uhradeného obdobia. Pokiaľ v prílohe zmluvy nie je počet poplatkov nijako špecifikovaný, získava nadobúdateľ toto právo po uhradení piatich ročných licenčných poplatkov. Pri skoršom ukončení zmluvy môže nadobúdateľ naďalej používať tú verziu softvéru, na ktorú mal nárok pred jej uzatvorením.

6. Nevyčerpanú preventívno-servisnú návštevu je možné vykonať len do najbližšieho nasledujúceho ročného obdobia.

### Článok X.

#### Inflačná doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že je poskytovateľ oprávnený zvýšiť ročný paušálny poplatok vždy k dátumu jeho splatnosti maximálne o mieru inflácie vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom (alebo jeho nástupcom) za všetky uplynulé celé kalendárne roky od zahájenia služby, za ktoré táto inflačná doložka doposiaľ nebola uplatnená.
2. V prípade, že poskytovateľ toto právo podľa bodu 1 tohto článku využije, zaväzuje sa túto skutočnosť oznámiť nadobúdateľovi e-mailom, zaslaním dodatku k zmluve s uvedenou výškou nového poplatku najneskôr 14 dní pred fakturáciou ročného poplatku.
3. Za základ pre výpočet inflačného navýšenia v ďalších rokoch sa berie vždy paušálny poplatok, ktorý mal nadobúdateľ zaplatiť v predchádzajúcom roku.

### Článok XI.

#### Ukončenie doteraz platných zmlúv

1. Pokiaľ sú k dňu podpisu tejto zmluvy medzi poskytovateľom a nadobúdateľom uzatvorené platné licenčné alebo servisné zmluvy na rovnaký predmet plnenia, sú podpisom tejto zmluvy automaticky ukončené a nahradené touto zmluvou.
2. Uhradené a doteraz nevyčerpané prostriedky z pôvodných zmlúv budú vyčíslené a odpočítané z prvej splátky podľa tejto zmluvy. Táto suma bude odpočítaná v prvej faktúre vystavenej podľa článku IV. tejto zmluvy ako zľava.

### Článok XII.

#### Ďalšie dojednania

1. V ostatnom sa táto zmluva riadi príslušnými ustanoveniami autorského zákona a občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
3. Na dôkaz súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy pripojujú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.
4. Zmluvu je možné dopĺňovať číslovanými prílohami a dodatkami.

Za poskytovateľa:

Za nadobúdateľa:



MUDr. Vlastimil Bureš  
konateľ

**ŠKOLSKÁ JEDÁLEŇ**  
na Ulici M. R. Štefánika 1  
038 61 Vrútky  
IČO:37812416 DIČ:2021676360



V Lipovskom Mikuláši dňa: 23.02.2021